

**NOTAS:**

1. Los importes salariales reflejados en el listado incluido en este documento corresponden a: 1.- El valor teórico anual del salario base contemplado en el III Convenio Colectivo del Contact Center, 2.- la subida salarial reflejada en la cláusula adicional del contrato ("Servicio de Operación y Supervisión Salud Responde", expediente E/21002060/000), y, 3.- los acuerdos existentes con los trabajadores/as en materia salarial, en especial el Acuerdo Serca del 09/01/2024. No se incluyen complementos variables que se devengan en función de la realización de los mismos o no (nocturnidades, festivos, etc.).





PROCEDIMIENTOS JUDICIALES VIVOS VINCULADOS A CONTRATO

| DIA        | CMA/JUICIO | APELLIDOS | NOMBRE | PROCEDIMIENTO                                                                                               | OBSERVACIONES                                                                  |
|------------|------------|-----------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 27/09/2023 | RECURSO    |           |        | Proc. 222/2022 Jdo. Social 4 Jaeln. Despidos. Sentencia 307/2022. Recurso suplicación 2770/2022 TSJ Granada | RECURSO CASACION TRIBUNAL SUPREMO - COSTE ECONOMICO ATENDIDO - DESPIDO IMPROCE |
| 11/12/2023 | RECURSO    |           |        | Proc. 340/2022 Jdo. Social 1 Jaeln. Despidos. Sentencia 428/2022. Recurso suplicación 254/2023 TSJ Granada  | RECURSO CASACION TRIBUNAL SUPREMO - COSTE ECONOMICO ATENDIDO - DESPIDO IMPROCE |
| 11/12/2023 | RECURSO    |           |        | Proc. 300/2022 Jdo. Social 4 Jaeln. Despidos. Sentencia 439/2022. Recurso suplicación 342/2023 TSJ Granada  | RECURSO CASACION TRIBUNAL SUPREMO - COSTE ECONOMICO ATENDIDO - DESPIDO IMPROCE |
| 11/12/2023 | RECURSO    |           |        | Proc. 300/2022 Jdo. Social 4 Jaeln. Despidos. Sentencia 439/2022. Recurso suplicación 342/2023 TSJ Granada  | RECURSO CASACION TRIBUNAL SUPREMO - COSTE ECONOMICO ATENDIDO - DESPIDO IMPROCE |
| 31/01/2024 | RECURSO    |           |        | Proc. 300/2022 Jdo. Social 2 Jaeln. Despidos. Sentencia 450/2022. Recurso suplicación 661/2023 TSJ Granada  | RECURSO CASACION TRIBUNAL SUPREMO - COSTE ECONOMICO ATENDIDO - DESPIDO IMPROCE |
| 31/01/2024 | RECURSO    |           |        | Proc. 300/2022 Jdo. Social 2 Jaeln. Despidos. Sentencia 450/2022. Recurso suplicación 661/2023 TSJ Granada  | RECURSO CASACION TRIBUNAL SUPREMO - COSTE ECONOMICO ATENDIDO - DESPIDO IMPROCE |
| 07/02/2024 | RECURSO    |           |        | Proc. 286/2022 Jdo. Social 4 Jaeln. Despidos. Sentencia 427/2022. Recurso suplicación 878/2023 TSJ Granada  | RECURSO CASACION TRIBUNAL SUPREMO - COSTE ECONOMICO ATENDIDO - DESPIDO IMPROCE |
| 07/02/2024 | RECURSO    |           |        | Proc. 286/2022 Jdo. Social 4 Jaeln. Despidos. Sentencia 427/2022. Recurso suplicación 878/2023 TSJ Granada  | RECURSO CASACION TRIBUNAL SUPREMO - COSTE ECONOMICO ATENDIDO - DESPIDO IMPROCE |
| 22/02/2024 | CMAJ       |           |        | CMAJ Jaeln Exp. 297/2024. Reclamación de Cantidad.                                                          | CANTIDAD RECLAMADA DE 1.082.93 € MAS 10% DE MORA SIN AVEINENCIA.               |
| 07/05/2024 | CMAJ       |           |        | CMAJ Jaeln Exp. 872/2024. Reclamación de Cantidad.                                                          | CANTIDAD RECLAMADA DE 495.20 € MAS 10% DE MORA SIN AVEINENCIA.                 |
| 26/05/2024 | CMAJ       |           |        | CMAJ Jaeln Exp. 1552/2024. Reclamación de Cantidad.                                                         | CANTIDAD RECLAMADA DE 216.45 € MAS 10% DE MORA SIN AVEINENCIA.                 |

## PACTOS O ACUERDOS EXTRACONVENIO SUBROGADOS PARA EL CONTRATO ACTUAL INICIADO EL 01/02/2022

| CENTRO O CENTROS | FECHA DEL ACUERDO | DESCRIPCIÓN DEL PACTO O ACUERDO (Se indicará en líneas distintas cada uno de los diferentes acuerdos o pactos recogidos en un mismo documento)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| JAEN             | 13/12/2010        | ACUERDO DE LIBRANZA DE PAREJAS. PARA CONCILIAR LA VIDA LABORAL, A PARTIR DE 01 DE ENERO DE 2011 LAS PAREJAS SENTIMENTALES CONSOLIDADAS QUE LO SOLICITEN POR ESCRITO PODRÁN DISFRUTAR DE SUS FINES DE SEMANA LIBRES CONJUNTAMENTE. HASTA EL MOMENTO EN QUE UNA DE LAS PARTES SOLICITE DE NUEVO POR ESCRITO LA ANULACIÓN DE DICHA MEJORA.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| JAEN             | 14/12/2009        | ACUERDO DE REDUCCIONES JORNADA GUARDAS LEGALES: POR LAS CARACTERÍSTICAS ESPECIALES DEL SERVICIO TODOS LOS TRABAJADORES QUE SE ACOJAN A ESTE DERECHO, SERÁN LOS TRABAJADORES QUIENES DETERMINARÁN LOS TURNOS Y HORARIOS SOBRE LOS QUE SE REALIZARÁ LA CONCRECIÓN DE LA REDUCCIÓN. SE REALIZARÁ POR ESCRITO ANTES DEL DÍA 10 DEL MES ANTERIOR, CON OBJETO DE GARANTIZAR LA PLANIFICACIÓN DEL MES SIGUIENTE. LA CONCRECIÓN HORARIA SE REALIZARÁ EN BASE A LA JORNADA EFECTIVA DE CADA MES. ESTE ACUERDO SE PRORROGARÁ CON CARÁCTER ANUAL, SALVO DENUNCIA POR UNA DE LAS PARTES. Ver documento Anexo 1. |
| JAEN             | 28/10/2021        | ACUERDO VACACIONES: Ver documento Anexo 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| JAEN             | 28/10/2021        | ACUERDO SOBRE FESTIVOS Y COMPENSACIONES: Ver documento Anexo 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| JAEN             | 28/10/2021        | ACUERDO DE TURNOS: Ver documento Anexo 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| JAEN             | 04/11/2021        | ACUERDO USO DEL PARKING: Ver documento Anexo 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| JAEN             | 09/01/2024        | ACUERDO SERCLA SOBRE SUBIDA SALARIAL Y DESCANSOS: Ver documento Anexo 6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| JAEN             | 10/04/2024        | ANEXO ACUERDO TURNOS: Ver documento Anexo 7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |